

Algemene Voorwaarden Laval Bikes Consumenten – update 29052024

1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Laval Bikes en Klant (consument) gemaakte afspraken. Naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen in Offertes en Facturen. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op lavalbikes.com.

2. Definities

- a. “Laval Bikes”- de (potentieel) verkoper van een Fiets of Overig product
- b. “Klant” – de (potentieel) koper van een Fiets of Overig product
- c. “Offerte” – het voorstel aan de klant met product, prijs en voorwaarden
- d. “Fiets” – het totaal van frame, voorvork en onderdelen
- e. “Laval onderdelen” – frame, vork, zadelpen en stuur (indien Laval branded)
- f. “niet-Laval onderdelen” – afmontage onderdelen die Laval Bikes inkoopt
- g. “Overige aankopen” – losse onderdelen, accessoires, gereedschap en onderhoudsmiddelen

3. Prijzen

- a. Alle prijzen in de Offerte en op lavalbikes.com zijn inclusief BTW. BTW wordt duidelijk vermeld op de factuur.
- b. De prijs van een Fiets is inclusief afmontage door Laval Bikes (tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen).

4. Koopovereenkomst aankoop Fiets

- a. Laval Bikes zal voor elke Klant een niet-bindende Offerte opstellen. Deze Offerte zal bestaan uit: een omschrijving van de Fiets, de prijs van het Fiets, bijkomende kosten als bezorgkosten, orderkosten of administratiekosten, naam- en adresgegevens Klant, levertermijn, manier van betalen en een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden. Deze offerte is 14 dagen geldig.
- b. Pas nadat de Klant de Offerte via de e-mail (hello@lavalbikes.com) expliciet heeft bevestigd is er sprake van een koopovereenkomst.
- c. Laval Bikes bouwt Fietsen in opdracht van de Klant en naar specifieke wens van de Klant. Een bevestigde offerte is bindend (geen bedenktijd). Uitzondering hierop is hetgeen in artikel 7 is geschreven.

5. Betalingen aankoop Fiets

- a. Na het sluiten van een koopovereenkomst voor een Fiets krijgt de Klant een factuur.
- b. De Klant dient een aanbetaling van 35% van de factuur-waarde te doen. Hiervoor staat op de factuur een betaal-link en/of qr-code. De betaaltermijn voor deze aanbetaling is 7 dagen. Verstrekt deze termijn, dan zal Laval Bikes een herinnering sturen (betaaltermijn 7 dagen). Pas na ontvangst van de aanbetaling zullen “Laval-onderdelen” en “niet-Laval-onderdelen” worden ingekocht of gereserveerd.
- c. Bij het afhalen of bezorgen van de opgebouwde Fiets dient het restant (65%) te worden voldaan. Hiervoor staat op de factuur een betaal-link en/of qr-code.

- d. Als een Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is Laval Bikes gerechtigd nakoming van de koopovereenkomst te vorderen en een wettelijke rente in rekening te brengen, en ook andere bijkomende kosten op de Klant te verhalen.
6. Eigendomsoverdracht Fiets
- a. De Fiets wordt pas aan de Klant overgedragen als de Klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
 - b. De administratie van Laval Bikes is hierbij leidend.
7. Gestegen inkoopkosten Fiets
- a. Indien inkoopkosten voor Laval Bikes na het sluiten van de koopovereenkomst zijn gestegen, heeft Laval Bikes het recht deze verhoging door te berekenen aan de Klant. De Klant kan dan beslissen om de koopovereenkomst te ontbinden. Een eventueel gedane aanbetaling wordt dan terugbetaald op het rekeningnummer waarmee de betaling door de Klant is gedaan.
8. Levertijden Fiets
- a. Laval Bikes zal de Klant op voorhand via de Offerte informeren over de levertijd.
 - b. Mocht levering binnen de afgesproken levertijd niet lukken, dan wordt het oorspronkelijke levermoment verlengd met 4 weken. Mocht ook dit levermoment niet gehaald worden, dan gaan Laval Bikes en de Klant in overleg over een vervangend artikel voor het artikel dat niet geleverd kan worden. Als dit overleg niet leidt tot tevredenheid bij de Klant, dan kan de Klant de koopovereenkomst ontbinden. Een eventueel gedane betaling wordt dan terugbetaald op het rekeningnummer waarmee de betaling door de Klant is gedaan.
 - c. Als leveranciers van Laval Bikes “onbekende levertijden” hanteren zullen wij de Klant hierover op de Offerte informeren. Als de Klant ervoor kiest om de Offerte te accepteren met deze onbekende levertijd is het risico van lange levertijden voor de Klant en blijft de koopovereenkomst geldig.
9. Proefrit voor aanschaf van een Fiets
- a. Tijdens een proefrit is de Klant verantwoordelijk voor de Fiets. Als er schade ontstaat aan de Fiets zullen herstel en/of vervangingskosten voor rekening van de Klant zijn.
 - b. Werkzaamheden zullen altijd worden uitgevoerd door Laval Bikes.
10. Probeertijd zadel bij aankoop van een Fiets
- a. Voor zadel geldt een zgn. probeertijd. Tot 6 maanden na levering van een Fiets kan de Klant een ander stuur of zadel tegen substantiële korting aanschaffen. Indien ombouw-werkzaamheden worden uitgevoerd door Laval Bikes is arbeidsloon verschuldigd, tenzij anders overeen is gekomen.
11. Noodzakelijke onderhoud Fiets
- a. Fietsen van Laval Bikes moeten onderhouden worden om goed en veilig te kunnen blijven gebruiken. Het niet naleven hiervan kan ernstige consequenties hebben (veiligheid). Ook kan garantie vervallen.

- b. Voor tips verwijzen wij naar ons onderhoudsblog op lavalbikes.com. Ook dienen de fabrikanten (voor niet-Laval onderdelen) handleidingen en instructies nageleefd te worden (beschikbaar via lavalbikes.com en/of websites van de fabrikanten).

12. Garantie Fiets

- a. Mocht er onverhoopt een materiaal defect en/of productiefout in Laval onderdelen aan het licht komen of indien Laval onderdelen sneller kapotgaan dan je zou mogen verwachten of als een Laval onderdeel niet werkt zoals het hoort te werken geven wij de wettelijke garantie. In dat geval vervangen wij het Laval onderdeel of repareren het gratis. Uitzonderingen hierop is wanneer het defect de schuld of nalatigheid van de klant is (tot 6 maanden na aankoop is de bewijslast voor Laval Bikes; vanaf 6 maanden na aankoop is de bewijslast voor de klant). Voor een garantie-claim moet het formulier 'Garantie Laval Onderdelen' worden ingevuld en verzonden.
- b. Bij materiaal defecten en productiefouten in niet-Laval onderdelen of indien een niet-Laval onderdeel sneller kapotgaat dan je zou mogen verwachten of als een niet-Laval onderdeel niet werkt zoals het hoort te werken wordt de wettelijke garantie gegeven door de fabrikant van het betreffende Product. In dat geval dient de garantie aanvraag wel via Laval Bikes te verlopen. Voor een garantie-claim moet het formulier 'Garantie Niet-Laval Onderdelen' worden ingevuld en verzonden. Mogelijk moet het Product eerst door onze leverancier worden geïnspecteerd voordat een oordeel kan worden gegeven.
- c. Als garantiebewijs dient alleen de originele aankoopfactuur.
- d. Uitgesloten van garantie is: slijtage door normaal gebruik; defecten als gevolg van onoordeelkundige installatie door de Klant (of door een derden); onjuist onderhoud door de Klant (of door een derden); niet uitgevoerd noodzakelijke onderhoud; installatie door de Klant (of door een derden) van componenten, onderdelen of accessoires die niet oorspronkelijk bedoeld zijn voor de Fiets of die niet compatibel zijn met de Fiets zoals deze is verkocht; schade of defect wegens ongeval, valpartij, onoordeelkundig gebruik, misbruik, onachtzaamheid of abnormaal gebruik; schade ontstaan door onjuist transport van de Fiets; schade ontstaan doordat het defecte Product in gebruik is gebleven; Producten waarvan de originele aankoopfactuur is aangepast of waarvan model/productie nummers zijn aangepast.
- e. Garantie is alleen van toepassing voor de 1^{ste} eigenaar van een Fiets, tenzij uit de wet anders blijkt. Daartoe slaan wij van frame, vork, zadelpen en stuur de unieke nummers op, die we koppelen aan klantgegevens.
- f. Bij zgn. val-schade (rijder en fiets) kan het onbruikbare onderdeel tegen substantiële korting opnieuw worden aangeschaft. Het oorspronkelijke onderdeel dient te worden geretourneerd. Indien werkzaamheden worden uitgevoerd door Laval Bikes is arbeidsloon verschuldigd. Deze garantie geldt alleen voor de 1^{ste} eigenaar van een Fiets.

13. Aanvullende bepalingen bij de aankoop van Overige aankopen (koop op afstand)

- a. Laval Bikes zal voor elke Klant een niet-bindende Offerte opstellen. Deze Offerte zal bestaan uit: een omschrijving van de Overige aankoop, de prijs van de Overige aankoop, bijkomende kosten als bezorgkosten, orderkosten of administratiekosten, naam- en adresgegevens Klant, levertermijn, manier van betalen en een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden. Deze offerte is 7 dagen geldig.
- b. Pas nadat de Klant de Offerte via de e-mail (hello@lavalbikes.com) expliciet heeft bevestigd is er sprake van een koopovereenkomst.
- c. Na het sluiten van een koopovereenkomst voor Overige aankopen krijgt de Klant een factuur.
- d. De Klant dient 100% van de factuur-waarde te voldoen. Hiervoor staat op de factuur een betaal-link en/of qr-code. De betaaltermijn voor deze factuur is 1 dag. Verstrekt deze termijn, dan zal Laval Bikes een herinnering sturen (betaaltermijn 1 dagen). Pas na ontvangst van deze betaling zullen Overige aankopen worden ingekocht of gereserveerd.
- e. Als een Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is Laval Bikes gerechtigd om de koopovereenkomst te ontbinden.
- f. De administratie van Laval Bikes is hierbij leidend.
- g. Op Overige aankopen geldt een bedenktijd van 14 dagen na levering van de aankoop. Binnen deze 14 dagen kan de aankoop worden geretourneerd, met inachtneming hetgeen hierover bij punt r en s is opgeschreven.
- h. Mocht levering binnen de afgesproken levertijd niet lukken, dan wordt het oorspronkelijke levermoment verlengd met 2 weken. Mocht ook dit levermoment niet gehaald worden, dan kan de Klant de koop ontbinden. Het aankoopbedrag plus de verzendkosten worden dan binnen 2 werkdagen na ontvangst van de Overig aankoop teruggestort op het rekeningnummer waarmee de aankoop is gedaan.
- i. Als leveranciers van Laval Bikes “onbekende levertijden” hanteren zullen wij de Klant hierover op de Offerte informeren. Als de Klant ervoor kiest om de Offerte te accepteren met deze onbekende levertijd is het risico van lange levertijden voor de Klant en blijft de koopovereenkomst geldig.
- j. Overige aankopen moeten tijdens het gebruik onderhouden worden om goed en veilig te kunnen blijven gebruiken. Het niet naleven hiervan kan ernstige consequenties hebben (veiligheid). Ook kan garantie vervallen.
- k. Bij materiaal defecten en productiefouten in Overige aankoop of indien Overige aankoop sneller kapotgaat dan je zou mogen verwachten of als een Overig aankoop niet werkt zoals het hoort te werken wordt de wettelijke garantie gegeven door de fabrikant van het betreffende Product. In dat geval dient de garantie aanvraag wel via Laval Bikes te verlopen. Voor een garantie-claim moet het formulier 'Garantie Overige aankopen' worden ingevuld. Mogelijk moet het Product eerst door onze leverancier worden geïnspecteerd voordat een oordeel kan worden gegeven.
- l. Garantie is alleen van toepassing op de 1^{ste} eigenaar.
- m. Als garantiebewijs dient alleen de originele aankoopfactuur.
- n. Een aankoop is geleverd als het door de Klant is ontvangen, ook als dit in opdracht van de Klant op een andere locatie is gedaan of op initiatief van de vervoerder elders is achtergelaten. De Klant kan een voor levering aangeboden aankoop niet weigeren. Gebeurt dit wel, dan zijn kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de Klant.

- o. Een aankoop is ook geleverd als het door de Klant is meegenomen.
- p. Vanaf het moment dat de aankoop geleverd is, ligt de zorg voor de aankoop bij de Klant. De Klant moet direct bij levering de aankoop inspecteren. Blijkt er sprake van een defect of onjuiste levering moet de Klant die binnen 14 dagen melden aan Laval Bikes.
- q. Bij post-verzendingen zal Laval Bikes de Klant informeren over een aflevermoment (track&trace).
- r. Het retourneren van niet defecte aankopen of niet onjuist geleverde aankopen kan pas nadat hierover via e-mail (hello@lavalbikes.com) of whatsapp contact is geweest en het Formulier 'Retourneren' is ingevuld en verzonden. Bij retourneren wordt het aankoopbedrag + de verzendkosten binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aankoop teruggestort op het rekeningnummer waarmee de aankoop is gedaan. Voorwaarde is dat de aankoop verstuurd is in de originele verpakking, niet is gebruikt, onbeschadigd is en de originele factuur wordt meegezonden. De kosten voor het terugsturen zijn voor rekening van de klant.
- s. Voor het retourneren van defecte of onjuist geleverde aankopen dient de Klant binnen 14 dagen na levering Laval Bikes via e-mail (hello@lavalbikes.com) of whatsapp te informeren over het defect of de onjuiste levering. Retourneren kan pas nadat het Formulier 'Retourneren' is ingevuld en verzonden. Bij retourneren wordt het aankoopbedrag + de verzendkosten binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aankoop teruggestort op het rekeningnummer waarmee de aankoop is gedaan. Voorwaarde is dat de aankoop verstuurd is in de originele verpakking, niet is gebruikt, onbeschadigd is (het oorspronkelijke defect daargelaten) en de originele factuur wordt meegezonden. Laval Bikes zal een verzendlabel aanmaken en deze aan de klant sturen. De kosten voor het terugsturen worden door Laval Bikes vergoed. Na 14 dagen is Laval Bikes niet meer verplicht het product retour te nemen of te vergoeden. In het geval van een defecte of onjuiste levering is Laval Bikes alleen verplicht om hetgeen mist na te leveren, het defecte product te vervangen of het aankoopbedrag (inclusief verzendkosten) te vergoeden.

14. Aanvullende bepalingen bij de aankoop van via face-to-face-gesprekken

- a. Voor Overige aankopen die plaatsvinden via face-to-face-gesprekken (fysieke samenkomst) geldt niet de wettelijke bedenktijd

15. Aansprakelijkheid

- a. In geval van opzet of grove schuld van Laval Bikes is Laval Bikes slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade aan de Fiets of Overige aankopen tot maximaal het factuurbedrag van de geleverde Fiets of Overige aankopen waaraan de schade werd veroorzaakt.
- b. Laval Bikes is nooit aansprakelijk voor gevolg-schade in welke vorm dan ook.
- c. Indien de aansprakelijkheid van Laval Bikes voor de betreffende schade is verzekerd door een verzekeringsovereenkomst van Laval Bikes, is Laval Bikes slechts aansprakelijk voor het bedrag dat in de betreffende situatie door de betreffende verzekering wordt uitgekeerd.

16. Productinformatie

- a. Productinformatie - waaronder maar niet beperkt tot test-Fietsen, afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, tekeningen, omschrijvingen, functionaliteiten – dienen slechts ter indicatie en zijn niet bindend voor Laval Bikes.

17. Aanvullende bepalingen als Laval Bikes onderhoud aan een Fiets of fiets uitvoert

- a. Laval Bikes zal voor elke Klant een niet-bindende Offerte opstellen. Deze Offerte zal bestaan uit: een omschrijving van de werkzaamheden, de prijs van het werkzaamheden, kosten vervangingsproducten en (klein)materiaal, naam- en adresgegevens Klant, termijn uitvoering werkzaamheden, manier van betalen en een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden. Deze offerte is 7 dagen geldig.
- b. Pas nadat de Klant de Offerte via de e-mail (hello@lavalbikes.com) expliciet heeft bevestigd is er sprake van een onderhouds-overeenkomst.
- c. De Klant dient 100% van de factuur-waarde te voldoen bij het ophalen van de Fiets/fiets. Hiervoor staat op de factuur een betaal-link en/of qr-code.
- d. Als een Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is Laval Bikes gerechtigd om de onderhouds-overeenkomst te ontbinden. Ook is Laval Bikes gerechtigd het retentierecht uit te oefenen zolang voor het onderhoud niet is betaald. Volgt nog steeds geen betaling, dan zal Laval Bikes de gemonteerde nieuwe onderdelen demonteren alvorens de fiets wordt meegegeven. Laval Bikes houdt zich tevens het recht voor om juridische stappen te nemen om de financiële schade – arbeidsloon en niet te demonteren materiaal - voor Laval Bikes te verhalen.

18. Toepasbaar recht

- a. Bij juridische geschillen tussen Laval Bikes en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amersfoort.

Privacy Verklaring

Introductie

Laval Bikes geeft om uw privacy. Wij raden u aan deze Privacy Verklaring goed door te lezen zodat u weet welke informatie wij van u verzamelen, hoe wij deze informatie verzamelen, hoe wij deze informatie gebruiken en hoe wij met deze informatie omgaan en beschermen.

Als u het niet eens bent met de verwerking van uw gegevens dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Indien wij er samen niet uitkomen dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke & meer informatie

Binnen Laval Bikes worden de verzamelde gegevens verwerkt door dhr. I. Elfrink, eigenaar, hello@lavalbikes.com, 06-54312640. Hij is tevens de enige met toegang tot de gegevens.

Welke informatie verzamelen wij en wanneer

- Bij het bezoeken van lavalbikes.com verzamelen wij de volgende gegevens: zie Cookie Beleid
- Bij het starten van een chat-gesprek op lavalbikes.com vragen en verzamelen wij de volgende gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres
- Bij het aanmelden voor onze nieuwsbrief vragen en verzamelen wij de volgende gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres
- Bij het sturen van een e-mail naar hello@lavalbikes.com verzamelen wij de volgende gegevens: e-mailadres
- Voor het plannen van een online (verkoop) gesprek vragen en verzamelen wij de volgende gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer
- Voor het uitbrengen van een offerte vragen en verzamelen wij de volgende gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer
- Bij het aangaan van een koopovereenkomst (inclusief verzending van gekochte Product) en het versturen van de factuur vragen en verzamelen wij de volgende gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer, huisadres (straat, huisnummer, postcode, plaats) (en eventueel afwijkend verzendadres)
- Voor het aanmeten van een fiets of onderdelen vragen en verzamelen wij de volgende gegevens: lichaamslengte, schouderbreedte, binnen-beenlengte, gewicht

Waarom verzamelen wij gegevens

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

- Om onze websites te laten functioneren
- Om chat-gesprekken te kunnen beantwoorden, archiveren en terugvinden
- Om onze nieuwsbrief te kunnen versturen
- Om ontvangen e-mails te kunnen beantwoorden of relevante e-mail te kunnen versturen
- Om verkoopgesprekken te kunnen voeren
- Om een offerte uit te kunnen brengen
- Om een koopovereenkomst aan te gaan, een factuur op te maken en het gekochte Product te verzenden
- Om bij een onverhoopte diefstal aan autoriteiten te kunnen bevestigen door wie de fiets is gekocht
- Om de juiste fiets aan te kunnen meten

Welke platformen gebruiken we en hoe zijn die beveiligd

- Onze website en chat wordt gehost door Wix
 - <https://nl.wix.com/website-security>
- Onze e-mail wordt afgehandeld door en opgeslagen op de Apple iCloud
 - <https://support.apple.com/nl-nl/HT202303>
- Al onze files worden opgeslagen op de Apple iCloud
 - <https://support.apple.com/nl-nl/HT202303>

Gegevensverstrekking aan derden

Wij verstrekken of verkopen geen gegevens aan derden. Uitzonderingen hierop kunnen zijn partijen met wie wij nauw samenwerken en die ons helpen bij de bedrijfsvoering (uitsluitend indien ze gegevens goed beschermen en niet verder

verspreiden). Uitzondering is ook als wij hiertoe worden gedwongen door aan overheden gelieerde partijen.

Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren gegevens tot 2 jaar na het laatste klant contact. Wij verwijderen gegevens eerder indien de klant dat schriftelijk aan ons vraagt. Op schriftelijk verzoek verstrekken wij een overzicht van gegevens die bij ons bekend zijn of passen wij gegevens aan.

Cookie Beleid

Introductie

Een cookie is een bestand dat internetinstellingen opslaat op de computer, telefoon of tablet van de websitebezoeker. Sommige cookies helpen een website beter te werken. Andere cookies volgen bijvoorbeeld het surfgedrag van de bezoeker. Wij raden u aan ons Cookie beleid door te lezen.

Welke cookies plaatsen wij

Lavalbikes.com plaatst alleen de zgn. Essentiele cookies. Dit zijn cookies die nodig zijn om onze websites te kunnen laten functioneren. Wij plaatsen geen Marketing, Functionele, Analytische, Testing en Affiliate cookies. Wij plaatsen ook geen privacy gevoelige cookies (w.o. cookies die uw surfgedrag monitoren.)

Keuze in cookies

Omdat wij alleen Essentiele cookies plaatsen hoeft u geen keuze te maken voor het plaatsen van cookies. Via cookie-settings kunt u aanpassingen maken.

Third party cookies

Wij plaatsen geen Third party cookies.

Laval social media

Laval Bikes maakt gebruik van Instagram. Als u ons Instragram kanaal bezoekt verwijzen wij u naar de algemene en privacy voorwaarden van Instragram.

Meer informatie

Stuur voor meer informatie een e-mail naar hello@lavalbikes.com